

		<b>VERKSAMHETSHANDBOK</b>		
Dokumentnamn <b>Kvalitetspolicy</b>		Dokument nr 002	Utgåva 01	Sida 1 (1)
Framtaget av Joakim Zabel	Godkänt av Joakim Zabel	Signatur JZ	Giltigt fr o m 2020-12-15	

## Kvalitet är att uppfylla kundens krav och förväntningar

Vi är lyhörda för våra kunder och övriga intressenter och skapar förtroende genom att ta ansvar för vår framtid och arbeta på ett hållbart sätt. Vi ska vid varje tillfälle, och med utgångspunkt från våra egna resurser och förutsättningar, erbjuda våra kunder produkter och tjänster av hög och jämn kvalitet som tillfredsställer deras krav och förväntningar. Vår målsättning är att alltid uppfylla våra kunders kvalitetskrav och ständigt utveckla vår verksamhet och våra processer.

*För oss innebär det följande:*

- Vi ska vara proaktiva, lyhörda och flexibla inför våra kunders önskemål och synpunkter.
- Vi ska leverera produkter och tjänster i rätt tid med rätt kvalitet och med kompetent personal.
- Vi ska utveckla våra produkter och tjänster i takt med marknaden, våra kunders och övriga intressenters behov, önskemål och bindande krav.
- Genom att ständigt följa och förbättra våra processer genererar vi nöjdare kunder.
- Vi ser till att personalen är kompetent och informerad om samt följer de krav och anvisningar som finns i de avtal och överenskommelser vi träffar.
- Vi bevarar vårt goda anseende som en seriös, tillförlitlig och högklassig samarbetspartner genom att lyssna på våra kunder och övriga intressenter, förstå deras behov, samt genomföra kontinuerliga förbättringar i ledningssystem, processer, produkter och tjänster.
- Vi skall alltid leva upp till avtalade överenskommelser.

### Ledningens ansvar och engagemang

- Vi arbetar med tydliga mål som engagerar, leder och stödjer organisationen till ett väl fungerande kvalitetsarbete.
- Vi fördelar ansvar o befogenheter samt tillsätter resurser så att alla medarbetare görs delaktiga i företagets utveckling och lönsamhet.
- Vi tar tillvara synpunkter och avvikelser för att skapa förbättringar.

### Medarbetarnas ansvar och engagemang

- Varje medarbetares skall känna till och följa våra rutiner och arbetssätt samt aktivt delta i förbättringsarbetet så att vi lever upp till kundernas krav.
- Löpande kompetensutveckling.